



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Máster en Habilidades Emocionales + Titulación Universitaria





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

**20%** Beca  
PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Máster en Habilidades Emocionales + Titulación Universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
6 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Master en Habilidades Emocionales con 1500 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria en Habilidades y Competencias Emocionales con 6 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION





EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con Número de Documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General  
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO



Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO



La presente Titulación es según el Decreto 107/2014, de 15 de febrero, por el que se aprueba el Plan de Formación de EuroInnova y se establece el procedimiento de expedición de las mismas. La presente Titulación es expedida por EuroInnova, entidad sin ánimo de lucro, que forma parte del Plan de Formación de EuroInnova y se encuentra inscrita en el Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro de la Junta de Andalucía. EuroInnova es una entidad sin ánimo de lucro que forma parte del Plan de Formación de EuroInnova y se encuentra inscrita en el Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro de la Junta de Andalucía. EuroInnova es una entidad sin ánimo de lucro que forma parte del Plan de Formación de EuroInnova y se encuentra inscrita en el Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro de la Junta de Andalucía.

## Descripción

En un mundo interconectado y de constante cambio, dominar las habilidades emocionales es crucial para la excelencia personal y profesional. Nuestro Máster en Habilidades Emocionales ofrece una formación integral que abarca desde los fundamentos de la inteligencia emocional y el desarrollo personal, hasta técnicas avanzadas de Programación Neurolingüística (PNL) para la mejora de la comunicación y la gestión empresarial. El curso está diseñado para profundizar en el autoconocimiento, el autocontrol y el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas. A lo largo del programa, exploramos cada emoción y su influencia a lo largo de la vida, dotando al alumnado de herramientas para incrementar la inteligencia emocional, manejar el estrés y fomentar el trabajo en equipo. Ideal para quienes buscan transformar su enfoque hacia las relaciones humanas y liderar con empatía en cualquier ámbito, este máster proporciona una visión práctica y contemporánea que atiende las exigencias del entorno laboral y personal. La modalidad online permite una flexibilidad y adaptación a las necesidades individuales, convirtiendo a este programa en una opción accesible y de gran valor para la superación y el desarrollo continuo. Apostar por este máster es decidirse por un crecimiento integral, impulsando no solo su trayectoria profesional sino también su calidad de vida.

## Objetivos

- Comprender bases de la Inteligencia Emocional.
- Desarrollar autoconocimiento y autocontrol personal.
- Mejorar habilidades de empatía y relaciones.
- Aplicar técnicas para gestionar emociones.
- Fortalecer comunicación interpersonal.
- Manejar técnicas grupales efectivas.
- Utilizar PNL en el desarrollo personal.

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## A quién va dirigido

---

Este Máster en Habilidades Emocionales está diseñado para educadores, psicólogos, líderes de equipo y profesionales de RR.HH., además de cualquier individuo interesado en mejorar su autoconocimiento, empatía y competencias emocionales. Abarca desde inteligencia emocional, técnicas de autocontrol y PNL, hasta habilidades comunicativas y sociales, crucial para el desarrollo personal y profesional. Ideal para quienes buscan potenciar su inteligencia emocional y habilidades de liderazgo.

## Para qué te prepara

---

Este máster en Habilidades Emocionales te prepara para comprender y gestionar tus emociones y las de otros, impulsando el desarrollo personal y las capacidades interpersonales. Aprenderás sobre inteligencia emocional, técnicas de autocontrol, psicoterapia emocional y estrategias de PNL, así como habilidades sociales y comunicativas esenciales. Se enfoca también en el ámbito laboral, proporcionando claves para mejorar el liderazgo, la gestión de equipos y la resolución de conflictos. Desarrollarás competencias para la intervención de problemas emocionales y fomentarás un ambiente saludable en entornos familiares, educativos y profesionales.

## Salidas laborales

---

El Máster en Habilidades Emocionales abre puertas a roles como coach emocional, formador en IE, consultor de RR.HH., y gestor de equipos. Incorporando PNL, técnicas de autocontrol y estrategias de comunicación del temario, los egresados potencian liderazgo y bienestar en entornos laborales y educativos.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### PARTE 1. INTELIGENCIA EMOCIONAL, DESARROLLO PERSONAL Y DE LAS CAPACIDADES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA

1. La Inteligencia
  1. - Inteligencia y capacidad de aprendizaje
2. Inteligencia Interpersonal
3. Inteligencia Intrapersonal
4. Breve Historia de la medición de la Inteligencia
  1. - Orígenes de los test de Inteligencia
  2. - Aportaciones de los test de Inteligencia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EMOCIÓN

1. ¿Qué es la emoción?
2. La importancia de experimentar emociones
  1. - Funciones adaptativas
  2. - Funciones sociales
  3. - Funciones motivacionales
3. Valoración de situaciones y puesta en marcha de las emociones
4. Manifestaciones de la emoción
  1. - Nivel fisiológico
  2. - Nivel comportamental
  3. - Nivel cognitivo
5. Conceptos relacionados que no son emociones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Concepto de Inteligencia emocional
  1. - Aspectos biológicos de la inteligencia emocional
  2. - Origen de la inteligencia emocional
2. Componentes de la Inteligencia emocional
  1. - Conciencia emocional
  2. - Control de las emociones
  3. - La motivación
  4. - Empatía
  5. - Relaciones sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PERSONALIDAD, AUTOCONOCIMIENTO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Introducción
2. Conocerse a sí mismo
3. Honestidad emocional
4. Energía emocional
5. Retroinformación emocional

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES RELACIONADAS CON LA IE (I)

1. Asertividad y empatía
  1. - La asertividad
  2. - La empatía
2. Autoestima
  1. - Formación de la autoestima
  2. - Técnicas para mejorar la autoestima
3. Habilidades de comunicación: el lenguaje emocional

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES RELACIONADAS CON LA IE (II)

1. Control del estrés y la ansiedad
  1. - La ansiedad
  2. - Técnicas para el control del estrés y la ansiedad
2. Negociación y resolución de conflictos
  1. - Técnicas de resolución de conflictos: la negociación

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS PARA AUMENTAR LA IE

1. Pensamientos positivos
2. Imaginación/visualización
3. Reestructuración cognitiva
4. Resolución de problemas

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. PSICOTERAPIA EMOCIONAL

1. Definición de psicoterapia
2. Psicoterapia centrada en las emociones
  1. - Trabajo con las emociones básicas
3. Control emocional
4. Aproximación a la Psicología positiva
5. Terapia Transpersonal
6. Mindfulness. Psicoterapia y bienestar
7. Abordaje corporal de las emociones
  1. - Risoterapia
  2. - Arteterapia
  3. - Danzaterapia
  4. - Focusing

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL

1. Imaginación/Visualización
2. Entrenamiento asertivo
3. Técnica de control de la respiración
4. Administración del tiempo
5. La relajación
  1. - Técnicas de relajación
  2. - La relajación progresiva y el entrenamiento autógeno

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS COGNITIVAS

1. Solución de problemas
2. Detención del pensamiento
3. La inoculación del estrés
4. La sensibilización encubierta
5. Terapia racional emotiva de Ellis

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. TÉCNICAS GRUPALES

1. Dinámicas de grupos
  1. - Role-playing (Desempeño de papeles)
  2. - Brainstorming (Tormenta de ideas)
  3. - Clínica del rumor
  4. - Confianza
  5. - Comunicación
  6. - Cooperación
2. Programa de inteligencia emocional

## PARTE 2. HABILIDADES SOCIALES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES: DEFINICIÓN

1. Habilidades sociales y de comunicación
2. ¿Cuáles son las habilidades sociales y de comunicación?
3. Cómo se desarrollan las habilidades sociales

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

1. La asertividad
  1. - Estilo asertivo
  2. - Estilo pasivo
  3. - Estilo agresivo
2. Autoestima
  1. - Formación de la autoestima
3. Autocontrol emocional
4. Resiliencia: aprendiendo a superar los problemas
5. Escucha activa
6. La inteligencia emocional
  1. - Clasificación de las emociones
  2. - ¿Qué no es inteligencia emocional?
  3. - Habilidades de la IE
  4. - Aptitudes de la IE
7. Resolución de conflictos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EMPATÍA

1. Importancia del desarrollo de habilidades comunicativas
2. Empatía
3. Fases de la empatía

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

4. Efectos de la empatía
5. Dificultades de la empatía

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. HABILIDADES SOCIALES PARA NIÑOS

1. Habilidades sociales en el aula
2. Educación primaria: marco de socialización por excelencia
3. Importancia de la comunicación verbal y no verbal en el aula
4. Desarrollo emocional en la infancia: la autoestima
5. Trabajar la resiliencia en menores
6. Desarrollo de las competencias emocionales en el ámbito escolar
  1. - Estilos educativos del profesorado
  2. - Consecuencias de los estilos educativos del profesorado
7. Socialización, adaptación social e inteligencia emocional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CÓMO AUMENTAR LAS HABILIDADES SOCIALES

1. Entrenamiento en asertividad
2. Técnicas para mejorar la autoestima
  1. - Fomento de autoestima en infantil
  2. - Juegos para aumentar la autoestima infantil
3. Técnicas para el control de emociones negativas
4. Estrategias cognitivo conductuales para fomentar la resiliencia
  1. - Estrategias racionales: reestructuración cognitiva
  2. - Estrategias para afrontar el estrés
  3. - Estrategias para la solución de problemas
5. Técnicas para potenciar la Inteligencia Emocional
6. Técnicas de resolución de conflictos: la negociación y la mediación
  1. - Negociación
  2. - Mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES COMUNICATIVAS

1. Fundamentos de la comunicación
2. Principales elementos de comunicación
3. Comunicación verbal
4. La comunicación no verbal

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. HABILIDADES COMUNICATIVAS: EJEMPLOS

1. Saber iniciar, mantener y finalizar una conversación
2. Lenguaje corporal/kinésico
3. Lenguaje emocional. Reconocimiento de expresiones
4. Lenguaje proxémico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. CÓMO AUMENTAR LAS HABILIDADES DE COMUNICADOR

1. Clases de comunicación oral: inmediatas, individuales o colectivas
2. Planificación de la comunicación oral
3. Barreras y dificultades en la transmisión de información

4. Indicadores no verbales del estado de ánimo
5. Normas para conversar
6. Reglas para escuchar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. RELACIONES SOCIALES

1. Relaciones sociales
2. Etapas de socialización
  1. - Agentes socializadores
  2. - Resultado del proceso de socialización
3. Socialización en la infancia
4. Socialización en la adolescencia
5. Cambio y socialización en la tercera edad
  1. - Factores que inciden en la socialización de la persona anciana
  2. - Beneficios de la socialización en las personas mayores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. FOBIA A LAS RELACIONES SOCIALES

1. Introducción a los trastornos de ansiedad
2. Timidez y ansiedad social
  1. - Componentes de la ansiedad social
  2. - Causas de la ansiedad social
  3. - ¿Son siempre la timidez y la ansiedad un problema?
3. Trastorno de ansiedad social (fobia social)
  1. - Criterios diagnósticos
4. Intervención en la fobia social
  1. - Exposición en vivo
  2. - Desensibilización sistemática
  3. - Técnicas de relajación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. TALLER DE HABILIDADES SOCIALES

1. Enseñanza en habilidades sociales
2. Entrenamiento en HHSS
  1. - Modelado
  2. - Instrucción verbal y práctica dirigida
  3. - Feedback o retroalimentación
  4. - Otras técnicas utilizadas
3. Entrenamiento en HHSS en menores con discapacidad
  1. - Pictogramas
  2. - Guiones sociales
4. Programas de entrenamiento y enseñanza de habilidades sociales

#### PARTE 3. HABILIDADES Y COMPETENCIAS EMOCIONALES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTELIGENCIA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. . LAS EMOCIONES DURANTE LA PRIMERA INFANCIA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CEREBRO Y EMOCIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ENSEÑANZA DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LAS EMOCIONES.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. . DIFICULTADES EMOCIONALES.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTERVENCIÓN DE LOS PROBLEMAS EMOCIONALES

PARTE 4. INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA LA SUPERACIÓN Y EL DESARROLLO PERSONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIDA LABORAL (I)

1. Introducción
2. Experiencia laboral y calidad de vida
3. Aplicación de la IE a la vida laboral
4. IE y éxito laboral
5. Establecer objetivos adecuados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIDA LABORAL (II)

1. Adquisición de habilidades: aprendizaje
2. Competitividad
3. El puesto de trabajo
4. Cultura laboral
5. Burnout laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PNL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Introducción. ¿Qué es la Programación Neurolingüística?
2. Niveles de trabajo
3. Planificación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIRECCIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
2. Ventajas del uso de la IE en la empresa
3. RR.HH. con IE
4. Gestión del tiempo
5. Gestión de equipos de trabajo
6. Gestión de reuniones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES DIRECTIVAS

1. Introducción: el ambiente laboral
2. Comunicación
3. Creatividad
4. Motivación

[Ver en la web](#)





5. Aprender a delegar
6. Toma de decisiones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIDERAZGO

1. Introducción
2. Liderazgo e Inteligencia Emocional
3. Formación de líderes eficaces
4. Gestión de uno mismo y de otros y orientación hacia el logro
5. Influencia
6. Empowerment

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES ACTUALES

1. La Importancia de los equipos en las organizaciones actuales
2. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
3. Composición de equipos, recursos y tareas
4. Los procesos en los equipos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTELIGENCIA EMOCIONA EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

1. La Inteligencia Emocional en los equipos de trabajo
2. Programas de Desarrollo de Inteligencia Emocional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

1. Programa de entrenamiento
2. Técnicas de desarrollo en equipo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL ESTRÉS, LA ANSIEDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción. Antecedentes históricos del estrés
2. Conceptos Básicos
3. Desencadenantes y causas del estrés
4. Tipos de estrés
5. Síntomas del estrés
6. Consecuencias del estrés

#### PARTE 5. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PNL

##### MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA PNL

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PNL

1. ¿Qué es la Programación Neurolingüística?
2. Breve recorrido histórico
3. Objetivos de la PNL
4. ¿Cómo funciona la PNL? Principios
5. Marcos de la PNL

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELEMENTOS BÁSICOS DE PNL

1. Programación
  1. - El uso de las estrategias
  2. - El modelado en la empresa
  3. - El descubrimiento de la excelencia mediante el modelado
2. Neuro
  1. - El cerebro
  2. - Los patrones mentales
3. Filtros
4. Lingüística

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISUNIDAD DIDÁCTICAS REPRESENTACIONALES

1. Diferentes formas de pensar
  1. - Visual
  2. - Auditiva
  3. - Kinestésica
2. Calibrage
3. Proceso de cambio y aprendizaje

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. METAMODELOS Y METAPROGRAMAS EN PNL

1. Introducción
2. Metamodelo del lenguaje
3. Violaciones del metalenguaje
  1. - Generalizaciones
  2. - Eliminaciones
  3. - Distorsiones
4. Los metaprogramas en PNL
5. Tipos de metaprogramas
  1. - Tipología de metaprogramas para la captación de la personalidad
  2. - Tipología de metaprogramas según otras clasificaciones

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIONES BÁSICAS

1. Introducción
2. PNL en las aulas
3. PNL en la salud
  1. - Método IP: Sympton-dialog
  2. - Método PNL: modificar las submodalidades
  3. - Método PNL: Sympton reframing
4. PNL y coaching
5. PNL y RRHH
6. PNL y negocios
  1. - Modelado en el mundo de los negocios
  2. - Creencias que favorecen la negociación
  3. - Objetivos bien formulados

## MÓDULO 2. RECURSOS AL PNL

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EMPATÍA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Definición de empatía
  1. - Fases de la empatía
  2. - Efectos de la empatía
  3. - Dificultades de la empatía
2. Rapport
  1. - Creación del rapport
3. Inteligencia emocional
  1. - Emociones e inteligencia emocional
  2. - Cerebro e inteligencia emocional
  3. - Inteligencia emocional y PNL

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LENGUAJE VERBAL

1. Introducción
2. El lenguaje verbal
  1. - Estructura del lenguaje verbal
  2. - Funciones del lenguaje verbal
3. Comunicación
  1. - Parámetros constitutivos de la comunicación
  2. - Elementos de la comunicación
  3. - Obstáculos en la comunicación
4. Técnicas de intervención verbal
  1. - Técnicas directivas
  2. - Técnicas no directivas

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LENGUAJE NO VERBAL

1. Introducción
  1. - Lenguaje no verbal y emociones
  2. - Lenguaje no verbal y cultura
  3. - Niveles de la comunicación no verbal
  4. - Movimientos oculares
2. Relaciones entre la conducta verbal y no verbal
3. Entablar relaciones
  1. - Establecer la distancia en la relación
  2. - Mimetismo

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESCUCHA ACTIVA

1. Introducción
2. Tipos de escucha
3. La escucha activa
  1. - Tipos de escucha activa
4. Beneficios y obstáculos de la escucha activa
5. Proceso de escucha activa

6. Cómo mejorar la escucha activa

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CREENCIAS Y VALORES

1. Introducción
2. Valores
3. Las creencias
  1. - Construcción de las creencias
  2. - Creencias y PNL
4. Metáforas
  1. - Tipos de metáforas
  2. - Metáfora y PNL
5. Asertividad

MÓDULO 3. ESTRATEGIAS EN PNL

UNIDAD DIDÁCTICA 11. ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS EN PNL (I)

1. Introducción
2. El proceso POPS
3. Procesos de obtención de estrategias: desembalaje
4. Uso de estrategias
5. Acceso a la estrategia: anclaje

UNIDAD DIDÁCTICA 12. ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS EN PNL (II)

1. Diseño de estrategias
  1. - Condiciones para el diseño de una estrategia eficiente y efectiva
  2. - Instalación de estrategias
2. Modificación de estrategias
  1. - Interrupción por sobrecarga
  2. - Interrupción por desvío
  3. - Técnica del chasquido
3. Negociación estratégica
  1. - Tipos de negociadores según la PNL
  2. - Estrategias
4. Planificación y meta

UNIDAD DIDÁCTICA 13. PNL PARA LA VIDA DIARIA

1. Establecimiento de metas
  1. - Establecer una misión
  2. - Determinar una meta: técnica Wellformed Outcome
2. Motivación
  1. - Tipos de motivación
  2. - Búsqueda de motivaciones: cómo conseguirlas
3. Autoestima y creencias con PNL: ganar confianza en uno mismo
4. Gestión del tiempo

MÓDULO 4. PNL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. PNL Y ORGANIZACIÓN

1. Gerencia del siglo XXI
  1. - El enfoque
  2. - La orientación
2. Herramientas para el cambio en las organizaciones con PNL
3. Estrategias en la organización
  1. - Alineación organizacional
  2. - Comunicación
  3. - Motivación
4. Elementos clave de la organización con PNL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 15. COMUNICACIÓN EMPRESARIAL CON PNL

1. Introducción general a la comunicación empresarial
2. Canales de comunicación
3. Optimizar la comunicación
4. Ventajas de la comunicación neurolingüística
  1. - Exposición de resultados
  2. - Exposición de nuevos proyectos
  3. - Presentaciones para motivar al grupo
  4. - Celebraciones
5. Comunicación exitosa
  1. - Visual
  2. - Auditiva
  3. - Kinestésica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 16. COACHING CON PNL

1. Introducción al coaching
2. Objetivos, metas y valores: coaching y empresa
3. Habilidades, prácticas y procesos en coaching
  1. - Calibrar
  2. - Escuchar
  3. - Posiciones perceptivas
4. El directivo como coach

#### UNIDAD DIDÁCTICA 17. GERENCIA CON PNL Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES

1. Niveles lógicos de cambio
2. Características personales
  1. - Características implicadas en el desarrollo profesional
  2. - Gerencia creativa con PNL
3. Gestión del conocimiento y trabajo en equipo
4. Liderazgo
  1. - Funciones del líder
  2. - Características del líder

#### UNIDAD DIDÁCTICA 18. PNL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

1. Introducción a la Inteligencia Emocional
2. Importancia de la IE para los directivos
3. Componentes y competencias de la inteligencia emocional
  1. - Competencia personal
4. Desarrollo de la inteligencia emocional en la empresa
  1. - El papel de la inteligencia emocional en el departamento de Recursos Humanos
  2. - Trabajar la inteligencia emocional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 19. RR.HH Y PNL: GESTIÓN DE PERSONAS I

1. Recursos humanos
2. Proceso de selección
  1. - Los test psicológicos
  2. - Las dinámicas de grupo
  3. - La entrevista
3. Resolución de problemas: convertir los problemas en oportunidades
  1. - Fuentes de conflicto en las organizaciones
  2. - Tácticas para la gestión de conflictos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 20. RR.HH Y PNL: GESTIÓN DE PERSONAS II

1. Motivación y esfuerzo del equipo
  1. - Teoría del comportamiento
  2. - Teoría de las expectativas
  3. - Teoría de los objetivos
  4. - Teoría de la equidad
2. Gestión del estrés
  1. - Factores determinantes del estrés laboral
  2. - Estrategia: mantener la calma en situaciones de estrés
3. Gestión de la creatividad
  1. - Características de la creatividad
  2. - Características de la persona creativa
  3. - Organización innovadora, grupos creativos
  4. - Técnicas para potenciar la creatividad
4. Gestión de valores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 21. VENTAS Y NEGOCIACIÓN CON PNL

1. PNL y ventas
2. Aumentar las ventas
3. Diseño del proceso de venta
4. La PNL aplicada a la negociación
5. Técnicas de ventas y objetivos
  1. - Vender a una persona visual
  2. - Vender a una persona auditiva
  3. - Vender a una persona kinética

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group